

Jahresbericht 2019

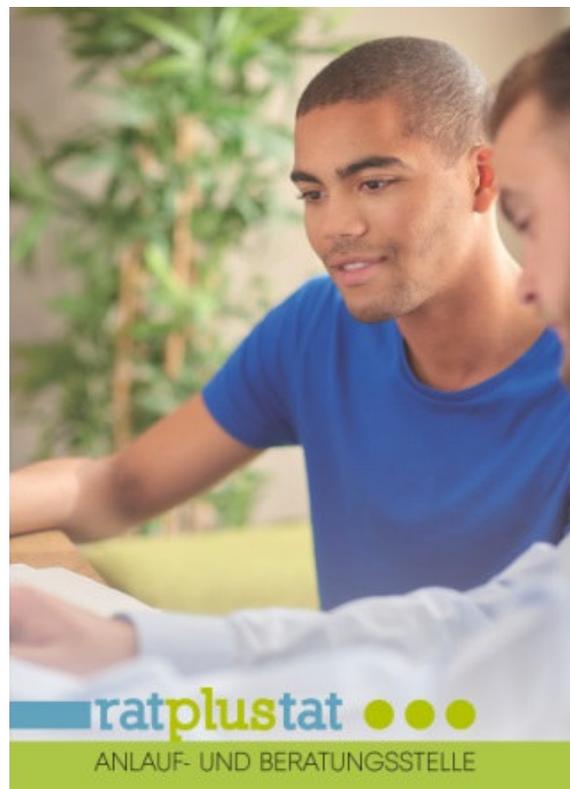
RatPlusTat Anlauf- und Beratungsstelle

Lukas Rüfenacht

Pavillonweg 13, 3012 Bern

info@ratplustat.ch

www.ratplustat.ch



1 Einleitung

Nach etwas mehr als drei Jahren Betrieb dürfen wir feststellen, dass RatPlusTat nach wie vor ein gefragtes Angebot ist. Sätze wie: „Es hat sonst niemand Zeit für mich“, oder „ihr seid unsere letzte Hoffnung“ haben wir auch in diesem Jahr gehört. Mit RatPlusTat eine Nische auszufüllen scheint uns zu gelingen. Die nachfolgenden Zahlen und Beispiele sind Belege dafür.

2 Shortfacts

3

Beratende Personen waren in diesem Jahr regelmässig bei RatPlusTat tätig.

18

Verschiedenen Nationen waren unter dem Klientel vertreten.

177

Verschiedene Klientinnen und Klienten waren seit Beginn von RatPlusTat bis Ende 2019 mindestens einmal bei uns in der Beratung.

358

Beratungen und Begleitungen wurden im Jahr 2019 durchgeführt.

3 Tätigkeiten

Mit Daniel Bieri konnten wir anfangs Jahr einen neuen, kompetenten Berater gewinnen. Mit seiner riesigen Erfahrung als ehemaliger Versicherungsberater ist er für RatPlusTat ein grosser Gewinn.

Wohnungs- und Arbeitssuche waren wieder die dominierenden Themen in der Beratung. Schön ist, dass wir in beiden Bereichen ein paar Erfolge verzeichnen konnten.

Zudem konnten wir beispielsweise bei einem jungen Mann aus Eritrea die Wohnungskündigung, das Abstellen des Stroms und des Telefons verhindern. Diese Massnahmen wurden im angedroht, weil er in grossen, nicht nur selbstverschuldeten, finanziellen Schwierigkeiten steckte. Wir fanden zwei Stiftungen, welche ihm einen grossen vierstelligen Betrag bezahlten. Wermutstropfen an dieser Geschichte: Seit wir ihm diese Hilfe geboten haben, bleibt er abgemachten Terminen fern und meldet sich nicht mehr.

4 Statistik

